Carglass® ist weltweit und in der Schweiz führend bei der Reparatur, dem Austausch und der Kalibrierung von Autoglas. Der Autoglas-Spezialist macht den Unterschied für Kunden, die Hilfe bei der Reparatur ihrer Fahrzeuge benötigen, entweder in einer unserer 26 Niederlassungen oder zu Hause mit mehr als 50 mobilen Serviceeinheiten. Carglass® ist von *Great Place to Work* als "Bester Arbeitgeber" ausgezeichnet, und sein Qualitätssystemmanagement ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung für unsere Filiale **in Bern** ein-e:

TEAMLEITER-IN (m/w) 100%

Dein Aufgabenbereich

- Du bist zuständig für die Führung und Entwicklung der Filiale um eine herausragende Qualität und besten Service für alle Kunden zu gewährleisten.
- Du inspirierst und motivierst das Filialteam und schaffst Klarheit über die strategischen Ziele von Operations und stellst kontinuierlich die korrekte Umsetzung der Prozesse zur Auftragsabwicklung sicher.
- Du bist für das Linienmanagement der Mitarbeiter in den verantworteten Standorten verantwortlich und dienst als zentraler Ansprechpartner für alle Mitarbeiter und stellt die Einhaltung sämtlicher Qualitäts-, Produktivitäts- und Sicherheitsstandards sicher. Du kümmerst dich um die Entwicklung deiner Teammitglieder und schaffst für diese ein bestmögliches Arbeitsumfeld.

Du bringst mit

- Du hast Deine Berufsprüfung im Automobilgewebe o.ä. abgeschlossen und bringst mind. fünf Jahre Berufserfahrung und zwei Jahre in Teamführung. Zusätzlich hast du schon Erfahrung im Kundendienst und im Automobilgewerbe.
- Durch Deine stark ausgeprägte Serviceorientierung und Geschäftssinn, Dein Wille Ergebnisse zu erreichen und Deine Kompetenzen Dein Team zu führen, machst Du einen Unterschied für Kunden und Kollegen.
- Du verfügst über PC-Grundkenntnisse und ausgezeichnete mündlich und schriftliche Deutschkenntnisse
- Du bist flexibel, was die Arbeitszeiten angeht – fünf Tage / 40 Stunden von Montag bis Samstag
- Du besitzt den Führerschein der Kategorie B.

Wir bieten Dir: Eine gründliche Ausbildung, eine interessante Tätigkeit in einem motivierten Team, gute Sozialleistungen sowie einen der saubersten Arbeitsplätze der Automobilbranche in einem innovativen Unternehmen, für welches eine überdurchschnittliche Dienstleistungsqualität die höchste Priorität ist.

Du bist interessiert? Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen an job@carglass.ch oder an die folgende Adresse:

Carglass ist zertifiziert von : Finden Sie uns auf Social Media !

Carglass Suisse S.A.
Human Resources
Rue des Fléchères - CP 254
1274 Signy-Centre
www.carglass.ch